

Отдел образования администрации г. Гуково Ростовской области
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя школа № 23 имени В.А.Шеболдаева
(МБОУ СОШ № 23)

ПРИКАЗ

30.08.2024

№ 71-8 /од

*Об организации деятельности
Службы примирения в МБОУ СОШ № 23
в 2024-2025 учебном году*

Во исполнение Указа Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», протокола внеочередного заседания областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 03.03.2014 № 1, приказа минобразования Ростовской области от 14.05.2014 № 299 «Об утверждении примерного положения о службе примирения в образовательной организации», распоряжения отдела образования администрации г. Гуково № 192 от 30.05.2014г., распоряжения МБОУ СОШ №23 № 36 от 16.09.2014г. О создании службы примирения в МБОУ СОШ №23, с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, профилактики девиантного поведения, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав Службы примирения на 2024-2025 учебный год:
 - 1.1. Караулова О.В. – куратор службы
 - 1.2. Дидусь Т.А. – педагог-психолог
 - 1.3. Ильина З.И. – внештатный инспектор по охране прав детства
 - 1.4. Чистякова М.И. – уполномоченный по правам ребёнка
 - 1.5. Верещако Н.А. – заместитель директора по ВР
 - 1.6. Разумов Александр – председатель совета старшеклассников
 - 1.7. Рубцова А.А. – председатель общешкольного родительского комитета МБОУ СОШ №23
2. Организовать деятельность Службы примирения в соответствии с Положением о службе примирения МБОУ СОШ № 23 (Приложение № 1).
3. Утвердить план-график работы на 2024-2025 учебный год. (Приложение № 2)
4. Исполнение приказа возложить на заместителя директора по ВР Верещако Н.А.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.М. Лушкина

ПОЛОЖЕНИЕ о службе примирения в МБОУ СШ №23

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является добровольным объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов.

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Устава образовательной организации и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются участники образовательных отношений, а также их остроты;

2.1.2. повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

2.1.3. сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

2.1.4. повышение квалификации работников МБОУ СШ №23 по защите прав и интересов детей;

2.1.5. обеспечение открытости в деятельности МБОУ СШ №23 в части защиты прав и интересов детей;

2.1.6. оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. обучение участников образовательных отношений использованию медиативных методов урегулирования конфликтов;

2.2.3. информирование участников образовательных отношений о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить обучающиеся в возрасте от 13 лет, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательной организации.

4.3. Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к участникам образовательных отношений, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от участников образовательных отношений, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МБОУ СШ №23. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие в примирительной программе.

5.3. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация МБОУ СШ №23 и родители (законные представители), и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации МБОУ СШ №23.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение су-

первизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией МБОУ СШ №23 предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МБОУ СШ №23 - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица МБОУ СШ №23 оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательных отношений.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

6.4. Администрация МБОУ СШ №23 содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МБОУ СШ №23 может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации МБОУ СШ №23 предложения по снижению конфликтности в школе.

План работы службы школьной примирения на 2024 - 2025 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель	Ответственные
Сентябрь			
1	Заседание членов службы медиации определение состава (педагоги и учащиеся)	Спланировать работу на новый учебный год	Руководитель школьной службы примирения
2	Проведение анкетирования. Определение детей «группы риска».	Формирование положительных эмоций	Руководитель школьной службы примирения
Октябрь			
3	Классные часы в 7-8-х, 10 классах на тему «Служба, разрешающая конфликты»	Информирование об особенностях деятельности ШСП, знакомство с восстановительными технологиями.	Руководитель, члены ШСП, классные руководители.
4	Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 3-4 классы	Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов	Члены службы примирения, классные руководители.
5	Помощь учащимся справиться со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению	Руководитель школьной службы примирения
6	Проведение родительского собрания на тему: «Школьная служба примирения – что это такое?»	Улучшение отношений в школе и поддержка воспитания	Члены службы примирения, классные руководители
Ноябрь			
7	«Веселые переменки» (1-4 классы).	Формирование толерантного поведения школьников	Члены службы примирения, классные руководители.
8	Проведение Недели толерантности. - Уроки доброты в начальной школе. - Коллективная творческая работа «Ладочки доброты» (1 –е классы)	Воспитание толерантного сознания, снижение конфликтности в школьной	Руководитель, члены ШСП, классные руководители.

	- Интерактивная игра «Толерантность, и мы» (8-е классы)	сrede.	
9	Веселые эстафеты в 5-11 классах «Один за всех и все за одного»	Формирование коллективного поведения	Члены службы примирения, классные руководители.
10	Акция «Твори добро»	Формирование коллективного поведения	Члены службы примирения, классные руководители.
Декабрь			
11	Круглый стол «Как поступить в конфликтной ситуации» с 5,7 классы	Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов	Руководитель школьной службы примирения
12	Классный час в 6-х классах «Правила бесконфликтного общения»	Позитивное изменение в школьном обществе, где внимание и уважение – основа отношений.	Руководитель, члены ШСП, классные руководители.
13	Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	Рассказать родителям о возрастных особенностях детей	Члены службы примирения
Январь			
14	Беседа «Я и взрослый» (5-9 классы)	Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения	Руководитель школьной службы примирения
15	Разработка буклетов «Давайте жить дружно»	Распространение буклетов	Члены школьной службы примирения
16	Час музыки «О прекрасном через музыку»	Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению	Руководитель школьной службы примирения
Февраль			
17	Игровой тренинг «Медиация через письма» 5-9 классы	Формирование бесконфликтного поведения	Члены службы примирения, классные руководители.
18	Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы)	Обсудить возможные причины конфликтов	Педагог-психолог, руководитель школьной службы примирения
19	Классный час для учащихся 11 класса на тему «Трудные и критические периоды. Куда обратиться?»	Информирование о деятельности Детского телефона доверия и ШСП	Руководитель, члены ШСП, классные руководители
Март			
20	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов» Беседа «Возможные конфликты – как	Рассказать о типах конфликтов Познакомить под-	Члены службы примирения, классные руководители.

	их избежать?» 8-11 классы	ростков о способах ухода от конфликта со взрослыми	
21	Тренинговое занятие «Мой выбор» (7-8 классы)	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Руководитель школьной службы примирения
Апрель			
22	Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»	Обсудить возможные выходы из ситуаций	Руководитель школьной службы примирения
23	Тренинг « В поисках друга»	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Руководитель школьной службы примирения
Май			
24	Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.	Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации	Руководитель школьной службы примирения
В течение года			
25	Проведение рабочих заседаний состава ШСМ.	Анализ и планирование работы ШСМ	Руководитель школьной службы примирения
26	Работа на школьном сайте и стенде	Размещение информации о деятельности СШМ, рекомендаций, буклетов	Руководитель школьной службы примирения
27	Рассмотрение заявок, поступивших от участников образовательного процесса по разрешению конфликтных ситуаций. Проведение восстановительных программ (предварительные и примирительные встречи, встречи по заглаживанию вреда, круги сообщества и др.)	Своевременное реагирование на возникающие конфликты. Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений. Работа по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора.	Руководитель, члены ШСП
28	Консультирование родителей, законных представителей, н/л, специалистов, работающих с обучающимися восстановительных программ	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ	Члены службы примирения, классные руководители.
29	Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации: КДН, ПДН, органами опеки и попечительства, Сове-	Проведение профилактической работы с подростками, склонными к агрессивному поведению	Администрация школы, руководитель школьной службы примирения

	та профилактики.		
30	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы школьной медиации, проводимых на уровне района.	Приобретение практического опыта по разрешению конфликтов	Служба сопровождения Отдела образования.

Руководитель ШСП

Караулова О.В.